

# IT CyberWall

## Assistance

Assistance  
Utilisateur &  
Support Technique  
Multi-Niveaux

Avec IT CyberWall, vous bénéficiez d'un support informatique complet pour soulager vos équipes internes, renforcer vos compétences techniques et garantir la continuité de service.

**Nous ne remplaçons pas vos équipes : nous les accompagnons et les renforçons.**

Assurez la stabilité et la sécurité de votre production !

Avec IT CyberWall, vos serveurs de production sont entre de bonnes mains.

Faites confiance à notre expertise pour garantir leur disponibilité et leur performance.

Découvrez aussi nos autres solutions !



Cybersécurité



Infogérance



Architecture

**Contactez-nous !**

09 72 50 88 28  
contact@it-cyberwall.com

Un support multi-niveaux, flexible et humain

**Niveau 1 :** Assistance utilisateur (questions courantes, bureautique, configuration).

**Niveau 2 :** Expertise technique (résolution d'incidents complexes, maintenance).

**Niveau 3 :** Accompagnement stratégique, architecture, sécurité, migrations.

### Nos services techniques

**Prise** en main à distance (rapide et sécurisée)

**Gestion** proactive des mises à jour & patches de sécurité

**Suivi** du parc informatique & inventaire matériel/logiciel

**Gestion** des droits d'accès, comptes et utilisateurs

**Télésurveillance** et alertes en temps réel

**Support** multi-site et télétravail

**Suivi** des tickets & reporting personnalisé

### Des contrats souples, adaptés à vos besoins

Contrat à la demande – Zéro engagement, zéro coût si pas d'appel

- **Facturation** uniquement en cas d'intervention
- **Idéal** pour les structures avec peu de besoins récurrents

Contrat Pack 5+ – À partir de 5 tickets/mois

- **1 ticket** = 1 heure d'intervention (temps fractionnable)
- **Tarifs dégressifs** au-delà de la 1ère heure sur une même demande
- **Souplesse** : ajustable mensuellement selon votre activité

### Pourquoi faire appel à nous ?

- Renfort sans remplacement : soutien ponctuel ou récurrent à vos équipes internes
- Haute expertise accessible sans embauche
- Sécurité by design : nos outils et pratiques respectent les standards les plus exigeants
- Support local et humain : interlocuteurs identifiés, basés en France
- Transparence & traçabilité : portail client avec suivi, historique, factures

### Pour qui ?

**Entreprises** avec ou sans service informatique interne

**Services IT** en surcharge ou devant monter en compétence

**PME, ETI, collectivités, réseaux multi-sites**

**Structures** en télétravail ou en croissance